

Přehled funkcí Balikobot.cz



” Všechny dopravce řešíme na jednom místě při podstatně nižší časové náročnosti a s minimálním rizikem chybovosti.

Šárka Vejvodová, HOGNER s.r.o. “

Automatizace



**zrychlení
a 0% chybovost**

Tisk štítků na 1 klik s Balikobot.cz

- ✓ Přejde vám objednávka do systému.
- ✓ Proběhne automatická validace dat.
- ✓ Štítek tisknete z vašeho systému na 1 klik bez ohledu na zvoleného dopravce.

bez Balikobot.cz



- ✓ Ručně musíte vytvářet podklady pro různé systémy dopravců.
- ✓ Bez automatické validace dat vzniká velká chybovost v datech (adresy, kontakty).
- ✓ Tím se zvyšuje počet vratek, náročnost práce a související náklady.



**úspora času
při opravách**

Jednoduché změny objednávek s Balikobot.cz

- ✓ Pomocí 1 tlačítka ve vašem systému smažete štítek.
- ✓ Ihned upravíte objednávku.
- ✓ Nový štítek vytisknete ve vašem systému na 1 klik.

bez Balikobot.cz



- ✓ Chybný štítek musíte smazat v systému dopravce.
- ✓ Následně přejdete zpět do vašeho systému a opravíte data u objednávky.
- ✓ Opět musíte nahrát nová data do systému dopravce pro tisk štítku a teprve následně ho vygenerujete.



**více odbavených
zásilek / 1 den**

Efektivní příprava pro svoz s Balikobot.cz

- ✓ Do poslední chvíle před svozem připravujete zásilky a průběžně generujete štítky.
- ✓ Těsně před příchodem kurýra uzavřete dávku ve vašem systému.
- ✓ Data se automaticky odešlou dopravci.
- ✓ Zásilky jsou připraveny pro svoz včetně důležitého předávacího protokolu.

bez Balikobot.cz



- ✓ Ve velkém předstihu před příjezdem kurýra musíte připravit zásilky a ukončit tak přípravu dalších.
- ✓ Uzavřít dávku musíte v jednotlivých systémech dopravců.
- ✓ Následně musíte správně spárovat zásilky a štítky.
- ✓ Předávací protokoly musíte exportovat v jednotlivých systémech dopravců.

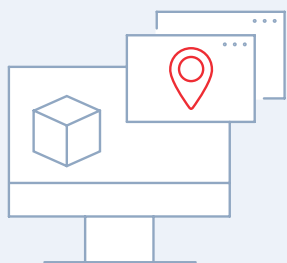
Monitoring pohybu zásilek



” Díky Balíkobotu jsme eliminovali chyby v objednávkách na minimum a vše včetně stavů zásilek a přehledů je o mnoho jednodušší sledovat přímo v systému.

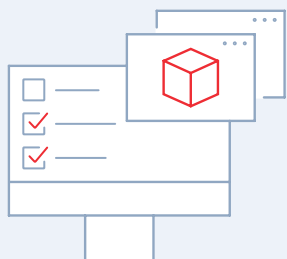
Tomáš Brychta, Renovality.cz “

Funkcionality Balikobot.cz pro sledování zásilek



Tracklink pro zákazníky a odběratele

- Díky jedinému odkazu můžete zákazníkům poskytnout online přístup k informacím o pohybu zásilky v jednotném formátu za všechny dopravce.



Track status pro vaši zákaznickou podporu

- Aktuální polohu a stav zásilky vidíte ve vašem systému. Díky tomu můžete lépe reagovat na dotazy zákazníků o doručování zásilky.

Co se děje, když firmy nesledují zásilky?



- Zákazník volá na zákaznickou podporu a dotazuje se na aktuální polohu a stav zásilky.
- Dle objednávky zákazníka se musí vaše zákaznická podpora přihlásit do systému daného dopravce.
- V systému dopravce váš pracovník složitě dohledá informace o doručování.
- Až v tu chvíli může informovat zákazníka o aktuálním stavu zásilky.
- **Obtížná analýza kvality doručování zásilek a pasivní přístup zákaznické podpory k zákazníkům**

Zvýšení péče o zákazníky

Díky Balikobot.cz můžete zlepšit nastavení svých procesů a zvýšit kvalitu zákaznické podpory.



” Balikobot nám pomohl odbavit veškeré objednávky na jednom místě. Máme informace o každém balíku přímo v systému, bez nutnosti sledování zásilek u každého přepravce.

Martin Kovář, Venda.cz



Aktivní zákaznická podpora

- Vaše podpora má neustálý online dohled nad pohybem zásilek.
- Díky aktivnímu upozornění můžete snížit počet vratek a zvyšovat obrat.



zvýšení obratu



snížení vratek



vyšší spokojenost



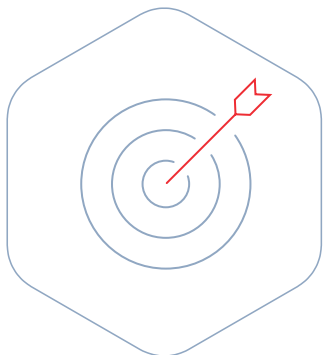
Management kvality dopravy

- Budte aktivní v řízení SLA vůči odběratelům.
- Vylepšíte interní procesy při expedici, tím zvýšíte rychlost a efektivitu.
- Máte možnost analyzovat kvalitu doručitelnosti zásilek vůči odběratelům (zpětné analýzy).



Informační servis pro zákazníky

- Zákazníky nebo odběratele v rámci dodavatelského řetězce můžete informovat v reálném čase o stavu pohybu zásilky.
- Pokud budou klienti průběžně více informováni, méně tak vytíží vaši zákaznickou podporu.



Marketingové využití

- Využijte pozornost vašeho zákazníka k podpoře vašeho prodeje.
- Doplňte informace (e-maily) o pohybu zásilek o vaše reklamní sdělení nebo sdělení vašich partnerů.

Proč se vlastní datové napojení na dopravce nevyplatí?



Vysoká jednorázová finanční investice

Obvykle 150 000 Kč / 1 dopravce



Vytížení vlastního IT týmu na několik měsíců

Nákladné pracovní síly nemůžete využít na jiné projekty.



Nutnost provozovat technickou podporu

V případě technických výpadků nemůžete zastavit expedici.



Neustálá údržba a úpravy napojení každé 2 roky

Každé 2 roky budete řešení předělávat. Dopravci své systémy pravidelně aktualizují a v horizontu několika let je kompletně obnovují. Budete tak do budoucna opakovat hned několik investic.

Řešení Balikobot.cz



Okamžité standardní napojení na desítky českých i zahraničních dopravců



Zajištění údržby řešení bez dodatečných nákladů v rámci paušální měsíční správy



Odborná technická podpora na telefonu a e-mailu během pracovních dní od 8⁰⁰ do 18⁰⁰



Okamžité napojení nového dopravce v krizové situaci

V případě přetížení logistiky v sezóně nebo jiné krizové situace naši klienti mohou okamžitě připojit dalšího dopravce v ČR i v zahraničí.



” S Balikobotem jsme získali flexibilitu ve výběru a případných změnách logistických partnerů. Samotné nasazení nebylo náročné a celý tento projekt nám i do budoucna ušetřil nemalé finanční prostředky.

Jakub Miklík, Yves Rocher “